



An die Erziehungsberechtigten  
unser externen  
Schülerinnen und Schüler

## Software für die Abrechnung des Mittagessens in der Schulmensa MensaMax

Liebe Eltern,

mit MensaMax, die Software für die Abrechnung des Mittagessens, ermöglichen wir folgendes:

- Für unsere Schule - eine effiziente Verwaltung und
- Für Sie - Komfort und Transparenz

Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

### Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahaus.de/login>

Das Projekt lautet:	<b>KUEN2538</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>ABG</b>
Der Benutzername lautet:	<b>„Loginname“</b>
Das Passwort lautet:	<b>„pers. Passwort“</b>

Der Benutzername ist der automatisch zugeweilte Login: Beispiel -> **abcd1234**. Er besteht immer aus der Kombination von 2 Buchstaben aus Nachname, 2 Buchstaben aus Vorname und einer Zahlenkombination. **Bitte verändern Sie diesen bei der Überweisung nicht!**

Zu Ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie aber Ihr Passwort beim ersten Einloggen ändern. Das neue Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, mindestens aus einem Groß- und einem Kleinbuchstaben und einer Zahl bestehen.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Ihre E-Mail-Adresse in MensaMax hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit auch ein neues Passwort zusenden lassen. Außerdem müssen Sie natürlich den Nutzungsbedingungen bzw. der Datenschutzerklärung zustimmen.

### Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Menüs (eines davon ist vegetarisch) zu aktuell **5,20 Euro** angeboten.

Für alle Kinder, die grundsätzlich zum Essen angemeldet sind (Klassen 7-9), ist bereits ein Essen bestellt, Sie müssen also nichts weiter tun. Da es aber zwei Menülinien gibt, können Sie das Essen bis zum Donnerstag der Vorwoche um 14:00 Uhr noch umbestellen. Sollte der Donnerstag ein Feiertag sein, dann ist der letzte Bestelltag der Mittwoch.

**Bitte teilen Sie uns Allergien bzw. Lebensmittelunverträglichkeiten Ihrer Kinder unbedingt an [info@schlossgym.de](mailto:info@schlossgym.de) mit:**

**Ihre Informationen werden wir dann in MensaMax eingeben!**

Wenn Ihr Kind wegen Krankheit jedoch einmal nicht am Essen teilnehmen kann, können Sie dies in MensaMax unter MEINE BENUTZERDATEN >> KRANKMELDUNG angeben. Wenn die Krankmeldung bis um 08:00 Uhr am Essenstag erfolgt, wird die Essensbestellung automatisch von MensaMax storniert. Gleiches gilt auch für Abbestellungen bei Unterrichtsausfall.

Später eingehende Ab- und Ummeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

## Essensausgabe

Es werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell ermittelt werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip selbst ist kostenfrei und **wird durch den Klassenlehrer am ersten Schultag** ausgegeben.

Bei Neuausstellung durch z.B. Verlust oder Beschädigung fallen Kosten in Höhe von 5 Euro an, die in bar zu entrichten sind.

## Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	<b>Landesoberkasse Baden-Württemberg</b>
IBAN:	<b>DE02 6005 0101 7495 5301 02</b>
Verwendungszweck:	<b>„Loginname“ 8886401111119</b>

Bitte beachten Sie, dass Sie unbedingt den vom System persönlich vergebenen **„Loginname“ 8886401111119** als Verwendungszweck angeben, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert (z.B. krna1234 8886401111119).

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, können Sie informiert werden, wenn Ihr Kontostand für die Schulverpflegung unter einen bestimmten Wert sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe frei eingeben und auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App.

- Meine Daten -> Meine Benutzerdaten -> „Button E-Mail“ -> **Feld „Kontostandbenachrichtigung“**

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

## MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play



App Store



Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Johannes Smolka  
- Schulleiter -